**视频健康咨询服务**

**1、服务内容：**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务名称** | **项目说明** |
| 视频医生服务 | 1.会员根据需要随时随地视频问医生，实时连接医生，3分钟内为您快速接通医生；  2.直接连接对应病症的优质医生（北京、上海等国内医学较领先地区对症医生或三甲级医院高年资主治或副主任及以上级别医生）利用现代化工具，突破地域限制，以视、音频形式提供远程的健康咨询服务；  3.可提供健康管理及轻症、重症、就医等方面的咨询服务，视频问诊后，医生给予专业的医生建议；  4.服务时间：北京时间9:00~18:00（不含周末和法定节假日）。 |

**2、特别说明**

（1）本服务仅限会员本人使用；

（2）本服务的标准时间为10分钟/次，如会员咨询的健康问题程度复杂，医生可根据情况适当调整，但不超过15分钟；

（3）本服务不是视频诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；

（4）本服务远盟会根据以会员需求及提供的病历、检查报告等相关医疗材料为基础，协调安排对应医生，不支持指定医生；

（5）本服务为实时咨询服务，不支持指定医生。

**3、服务区域**

网络远程视频服务，不限服务区域。

**4、服务方式**

关注“珊瑚健康管家”公众号使用服务。

**5、服务流程**

（1）扫描二维码关注并绑定微平台

（2）点击视频健康咨询服务

（3）长按扫描二维码进入小程序

（4）会员根据页面提示发起视频咨询申请

（5）会员与医生进行视频咨询服务

（6）服务结束